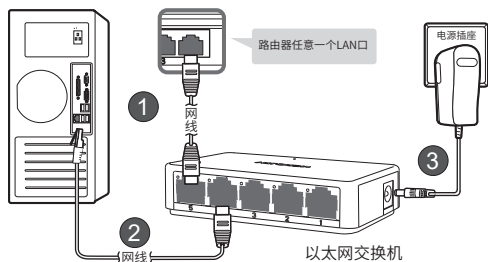


硬件连接

下图以S105C为例说明，请以实际机型为准



产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	名称	状态	说明
PWR	电源指示灯	常亮	已经上电
Link/Act	端口指示灯	常亮	端口已正常连接
		闪烁	端口正在进行数据传输

正确完成连接后，交换机不需进行任何设置。



警示

1. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
2. 远离热源，保持通风。
3. 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
4. 使用设备额定电源适配器。
5. 将设备放置在水平平坦的表面。
6. 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。
7. 产品规格标贴位于设备底部。
8. 扫描右侧二维码可查看设备上使用的安规符号释义。



MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
SOHO塑壳交换机	一年保修	客户送修
钢壳非网管交换机	两年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

MERCURY® 水星网络

以太网交换机 快速安装指南

MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司
 服务热线:400-8810-500 E-mail:fae@mercurycom.com.cn
 总部服务地址:深圳市光明新区同仁路82号东门 客服部(收)
 客服及投诉邮箱:service@mercurycom.com.cn
 送修联系电话:0755-23408283
 邮编:518057

产品合格证

已检验

- 一台交换机
- 一个电源适配器
- 一本快速安装指南

声明 Copyright © 2024 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利

深圳市美科星通信技术有限公司
 地址: 深圳市南山区粤海街道科技园社区科智西路1号 科苑西23栋南段6楼

公司网址
www.mercurycom.com.cn

7108503123 REV1.0.0